

Kommunikation Basics | Trainer*in

Beschreibung:

Kommunikation – Die Grundlage unseres Miteinanders

Welche Funktionen in der Kommunikation sind es, die uns sowohl im beruflichen als auch im privaten Kontext immer wieder vor Herausforderungen stellen? Welche Wege gibt es, die vielfältigen Fehlerquellen in der Begegnung mit anderen zu lokalisieren und was kann ich tun, um diese zu reduzieren und meine Ziele kommunikativ zu erreichen?

„Das habe ich doch so nicht gemeint.“

Missverständnisse in der täglichen Interaktion unter Menschen sind als normal zu betrachten. Diese Grundannahme des promovierten Kommunikationswissenschaftlers Paul Watzlawick fordert uns auf, dieses zeit- und energieverschwendende Phänomen genauer zu betrachten.

Jedes Verhalten hat kommunikativen Charakter.

In diesem Modul erklären wir die Grundfunktionen der Kommunikation auf und zeigen Wege auf, den vielfältigen Fehlerquellen (Fettnäpfchen) zu begegnen.

Wertschätzende Kommunikation in Therapie & Coaching

Die bedingungslose positive Wertschätzung ist eine der drei Grundhaltungen in der klientenzentrierten Psychotherapie und im Coaching. Es geht um das vorbehaltlose Annehmen der Person, gerade auch mit all ihren Eigenheiten und Schwierigkeiten. Im Wesentlichen bedeutet dies, dass die Person durch den Therapeuten so akzeptiert wird, wie sie sich selbst sieht. Dieses Bedürfnis nach „bedingungsloser positiver Wertschätzung“ gilt in der humanistischen Psychologie als eines der grundlegenden menschlichen Bedürfnisse überhaupt, das der Mensch fortwährend zu erfüllen versucht.

Wie gehen wir vor?

Die Teilnehmenden erlernen eine anerkennende Gesprächsführung und verschiedene Kommunikationstheorien mit den dazu gehörigen Kommunikationsmodellen.

Praxisnahe Übungen und das Erleben sind der Schlüssel zum Erfolg. Denn das alleinige Wissen um Kommunikationstechniken ist nur der halbe Weg zum kommunikativen Erfolg. Darüber hinaus thematisieren wir Grundsätze verbaler, nonverbaler und paraverbaler Kommunikation, die Metakommunikation, unterschiedliche Frageformen und nach Bedarf der Teilnehmenden weitere Aspekte.

Ausbildungsinhalte:

- Paul Watzlawick – Fünf Grundannahmen der Kommunikation (Axiome)
- Shannon/Weaver - Sender-Empfänger
- Carl Rogers - Aktives Zuhören
- Friedrich Schulz-von-Thun - Kommunikationsquadrat, Vier Ohren Modell
- Einblick in die Gewaltfreie Kommunikation
- Nonverbale Kommunikation - Gestik, Mimik, Körperhaltung-
- Einblick in Fragetechniken
- Reflektion der eigenen Kommunikation

Dauer:
3 Tage | 32 UE

Kosten: 590,00 €

Aktuelle Termine

Zielgruppen

Therapeutische Berufe

Heilpraktiker*innen
Heilpraktiker*innen Psychotherapie
Coach*innen
Psychologe*innen
Mediziner*innen
Praxisinhaber*innen

Medizinische Fachberufe

Gesundheits- & Krankenpfleger*innen
Hebammen
Heilpädagog*innen
Logopäde*innen
Notfall- u. Rettungssanitäter*innen

Pflegeberufe

Pflegekräfte
Palliativ- u. Hospizpfleger*innen
Trauerbegleiter u. Seelsorger*innen
Betreuungskräfte / Alltagsbegleiter*innen

Sozial- u. Erziehungsberufe

Lehrer / Pädagoge*innen
Erzieher*innen
Sozialarbeiter*innen
Schulbegleiter*innen

Gesundheits- u. Rehaberufe

Physiotherapeut*innen
Ergotherapeut*innen
Fitness- & Gesundheitstrainer/innen
Sporttherapeut*innen
Präventologe*innen
Masseur*innen

Business

Führungskräfte
Mitarbeiter*innen im Personalwesen
Selbstständige
Ausbilder*innen
Gesundheitsbeauftragte in Unternehmen
Mitarbeitervertreter*innen
Betriebsräte*innen
Fachkräfte für Arbeitssicherheit

Dieses Modul ist auch enthalten in:

- Trainer*in | Kommunikation
- FachCoach | Mental & Meditation
- FachCoach | Kommunikation
- FachCoach | Business & Kommunikation
- Systemische*r | Coach*in

Ergänzende Module:

- Interkulturelle Kommunikation | Trainer
- Gewaltfreie Kommunikation | Trainer*in
- Konfliktkommunikation | Trainer*in
- Gewaltprävention & Deeskalationstraining
- Resonanz | Atmen & Stimme
- Kurs & Seminar | Leiter

Voraussetzungen:

- Mindestalter 25 Jahre
- Seelische Stabilität
- Bereitschaft, die eigene Biografie zu reflektieren und daraus zu lernen
- Dialogfähigkeit in Gruppen und Teams
- Fähigkeit zur Empathie